

Algemene voorwaarden B & S Topconsulting

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen B & S Topconsulting en de opdrachtgever/Klant, ongeacht strijdige bepalingen vermeld op documenten van de opdrachtgever/Klant. Door het plaatsen van een bestelling erkent de opdrachtgever/Klant de algemene voorwaarden van B & S Topconsulting te aanvaarden. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding/offerte uitgaande van en op elke overeenkomst aangegaan door B & S Topconsulting met BTW nummer **0832.595.540**
- 1.2. De opdracht van de opdrachtgever geldt als aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden van B & S Topconsulting; Bijzondere van de voorwaarden van B & S Topconsulting afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen; B & S Topconsulting aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractanten en/of derden als zulks schriftelijk en nadrukkelijk is overeengekomen;
- 1.3. Alle wijzigingen en toevoegsels, mondeling of anders gedaan, zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door de verkoper.

Artikel 2. Offertes – Bestellingen - Overeenkomsten

- 2.1. Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld;
- 2.2. Behoudens andersluidend beding zijn de offertes geldig gedurende 15 dagen vanaf de datum dewelke op de offerte is vermeld; Tenzij anders vermeld. Na deze periode kan de opdrachtgever geen aanspraak meer maken op de vermeldingen van eender welke aard dan ook, dewelke in de offerte vermeld werden;
- 2.3. Een bestelling is slechts bindend, indien deze schriftelijk aanvaard wordt door B & S Topconsulting. Het voorwerp van de overeenkomst is beperkt tot hetgeen schriftelijk werd bepaald; Meerwerken en/of wijzigingen, tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, worden bijkomend gefactureerd.
- 2.4. Het tijdstip op deze offerte is een inspanningsverbintenis; indien we het plaatsbezoek niet kunnen uitvoeren op het ingeplande tijdstip blijft deze getekende offerte onverminderd geldig als een wettelijke verbintenis tussen de partijen.
- 2.5. Indien deze offerte een offerte is voor een wettelijke asbestattest bij overdracht (verplicht bij verkoop en schenking, bij akte vanaf 23 november 2022) gaat de klant akkoord met het ondertekenen van het wettelijk verplicht OVAM opdrachtmandaat (al dan niet via een gemandateerd tussenpersoon) voor de uitvoering van onze dienstverlening.
- 2.6. Elke offerte vormt een geheel en moet als dusdanig als een geheel aangenomen of verworpen worden, inbegrepen de algemene verkoopvoorwaarden.

Artikel 3. Prijzen

- 3.1. Prijzen worden opgegeven in Euro en zijn steeds exclusief B.T.W.; Elke verhoging van het B.T.W.- tarief of van een andere belasting van welke aard ook tussen de bestelling en de uitvoering zal ten laste van de opdrachtgever vallen;
- 3.2. In de offerteprijs zit reeds vervat het vooronderzoek, de niet-destructieve inspectie ter plaatse, het opmaken van het inventarisrapport of OVAM-attest (bij asbestinventaris in het kader van een verkoop) dat vervolgens digitaal aangeleverd wordt.
- 3.3. In de offerteprijs zit – ingeval het een OVAM-attest bij overdracht/verkoop betreft - reeds vervat de kost te betalen aan OVAM voor het OVAM-attest (€50) en de kost te betalen per attest aan de certifiërende instelling die namens OVAM kwaliteitscontroles uitvoert op dit type asbestinventarissen.
- 3.4. Wij behouden ons het recht voor deze prijzen aan te passen zowel van de offertes als van de in uitvoering zijnde contracten aan de stijgingen van de prijzen der grondstoffen, lonen, verzekeringen, taksen, schommelingen in wisselkoersen en alle andere welkdanige lasten, zonder verhaal.

Artikel 4. Annuleren

- 4.1. Indien de opdrachtgever de bestelling annuleert, is hij gehouden tot betaling aan B & S Topconsulting van het op dat ogenblik reeds gepresteerde werk met daarnaast een minimum van 30% van het nog te factureren saldo van de overeengekomen prijs ten titel van forfaitaire schadeloosstelling, onverminderd het recht van B & S Topconsulting om hogere schadevergoeding en/of de volledige nakoming van de overeenkomst, dan wel de ontbinding van de overeenkomst te vorderen;

Artikel 5. Betaling

- 5.1. De facturen zijn betaalbaar te locatie, uiterlijk binnen 10 kalenderdagen na factuurdatum of contant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen; Indien de factuur niet op vervaldatum is vereffend, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest opeisbaar, berekend aan 9% op jaarbasis;

5.2. Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum brengt de eisbaarheid mee van de facturen die op dat ogenblik zijn opgesteld lastens dezelfde opdrachtgever;

5.3. Indien de factuur op vervaldag onbetaald blijft, zal het saldo worden verhoogd met een schadebeding van 15 %, met een minimum van 125,00 €, zulks onverminderd de intresten zoals vermeld in art. 5.2;

5.4. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat deze clausule geen toepassing is van art. 1023 Gerechtelijk Wetboek, doch wel van art. 1226 Burgerlijke Wetboek;

Artikel 6. Leverings- en uitvoeringstermijnen

6.1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, worden de uitvoeringstermijnen slechts ter indicatie gegeven en zijn zij geenszins bindend;

6.2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van alle noodzakelijke informatie en alle nodige documenten.

Artikel 7. Exceptie van niet-uitvoering - retentierecht

7.1. B & S Topconsulting behoudt zich het recht voor zonder verdere verwittiging of ingebrekestelling haar prestaties op te schorten in geval van een onbetaald gebleven factuur.

7.2. B & S Topconsulting behoudt zich een retentierecht voor op de af te leveren rapporten en documentatie, in geval van een onbetaald gebleven factuur;

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. B & S Topconsulting aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor menselijke schade, bedrijfs- en/of gevolgschade, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van de door B & S Topconsulting geleverde prestaties;

8.2. Er wordt geen aansprakelijkheid en/of gehoudenheid aanvaard voor schade ontstaan als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van: overmacht, fouten en/of nalatigheden van de opdrachtgever en zijn juridische dan wel feitelijke aangestelden, fouten en/of gebreken in de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie en documentatie, of enige andere externe oorzaak;

8.3. De uitvoering van B & S Topconsulting Diensten heeft enkel betrekking op de zichtbare en bereikbare elementen van de te controleren toestellen, uitrustingen, installaties en ruimtes.

8.4. Iedere aansprakelijkheid en/of gehoudenheid van B & S Topconsulting is steeds beperkt tot het verzekerde bedrag, zonder rekening te houden met de oorzaak en de omvang van de schade;

Artikel 9. Verslagen en rapporten

9.1. De verslagen, rapporten, certificaten of attesten (hierna "Verslagen" genoemd) over de opdracht van de B & S Topconsulting-auteur worden opgesteld in naam en voor rekening van de Klant, zelfs wanneer deze heeft verklaard dat hij voor rekening van een derde optreedt. De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat deze verslagen enkel de feiten weergeven zoals opgetekend door B & S Topconsulting op het ogenblik van de interventie zelf en binnen de grenzen van de ontvangen instructies. Tenzij anders vermeld, wordt elke daaropvolgende periodieke controle uitgevoerd op basis van het voorgaande verslag.

9.2. De Verslagen worden opgesteld en opgestuurd in één enkel exemplaar. De Verslagen worden opgestuurd per post en/of e-mail en nadat de Klant de diensten volledig (hoofdsom, intresten en kosten) heeft betaald. Een extra supplement wordt aangerekend indien het verslag per post wordt gestuurd.

9.3. De Verslagen moeten steeds in hun geheel en in de context ervan worden voorgelegd en/of vermeld. B & S Topconsulting is niet verplicht om te verwijzen naar of verslag uit te brengen over feiten of omstandigheden die vallen buiten de ontvangen instructies of de toegepaste alternatieve parameters.

9.4. B & S Topconsulting neemt geen enkele aansprakelijkheid op zich voor de bewaring van het Verslag. Het is bijgevolg de verantwoordelijkheid van de Klant om het Verslag te bewaren, overeenkomstig het onderstaande artikel "Eigendomsoverdracht". Behoudens in geval van wettelijke verplichting of van een verplichting die uit een accreditatie volgt, dient B & S Topconsulting na het verstrijken van de termijn van 36 maanden nadat het origineel is verstuurd, geen nieuwe kopie van een Verslag te bezorgen aan de Klant.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten en alle rechten van welke aard dan ook, op het Verslag en op de gegevens die erin staan, inclusief het recht sui generis van de producent van de databank, blijven de exclusieve eigendom van NBY Solution, niettegenstaande elke andersluidende bepaling. Door de uitvoering van dit contract verkrijgt de Klant een beperkt gebruiksrecht van het Verslag als dusdanig, voor zijn strikt persoonlijke behoeften, en desgevallend voor de persoonlijke behoeften van elke opvolger zoals de eigenaar of de huurder van het goed, met dien verstande dat alle andere rechten op reproductie, publieke mededeling, verspreiding, het maken van uittreksels of opnieuw gebruiken van het Verslag of van de gegevens die erin staan, uitdrukkelijk voorbehouden worden aan B & S Topconsulting.

Artikel 11. Eigendomsoverdracht

11.1 In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek, blijven de Verslagen de uitsluitende eigendom van B & S Topconsulting totdat de factuur volledig betaald is. Ondanks dit eigendomsvoorbehoud, gaat het risico op verlies of schade over op de Klant zodra deze in het bezit is van de Verslagen

Artikel 12. Ontbinding

12.1. B & S Topconsulting is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden door eenvoudige aangetekende kennisgeving aan de opdrachtgever, indien deze één van zijn contractuele verbintenissen niet nakomt;

12.2. Bij ontbinding van de overeenkomst met toepassing van het eerste lid zal de opdrachtgever gehouden zijn tot betaling aan B & S Topconsulting van het op dat ogenblik reeds gepresteerde werk met daarnaast een minimum van 30% van het nog te factureren saldo van de overeengekomen prijs ten titel van forfaitaire schadeloosstelling, onverminderd het recht van B & S Topconsulting om hogere schadevergoeding en/of de volledige nakoming van de overeenkomst, dan wel de ontbinding van de overeenkomst te vorderen;

Artikel 13. Uitvoeringsmodaliteiten specifiek aan het OVAM attest bij overdracht/verkoop

13.1. Voor bepaalde asbest(verdachte) toepassingen dienen volgens het inspectieprotocol van OVAM de nodige staalnames uitgevoerd te worden. Dit gebeurt steeds op een manier zodat het normale gebruik van het gebouw niet in het gedrang komt. Het monsterpunt wordt vervolgens door de asbestdeskundige gefixeerd zodat er geen risico is op blootstelling aan eventueel asbesthoudend materiaal. Indien de opdrachtgever dergelijke staalname niet toelaat, zal dit in het rapport vermeld worden. B & S Topconsulting kan desgevallend niet verantwoordelijk gesteld worden voor een onvolledige asbestinventaris of het niet uitkeren van een OVAM attest.

13.2. De opdrachtgever dient tijdens de inspectie de nodige begeleiding te voorzien teneinde de toegang tot alle te inspecteren ruimtes/installaties te kunnen verschaffen op een veilige manier. Niet toegankelijke ruimtes tijdens het inspectiebezoek moeten gerapporteerd worden als een "tijdelijke onderzoeksbeperking" in de databank van OVAM en zijn blokkerend om een asbestattest te kunnen ontvangen.

13.3. De toegang tot het te controleren voorwerp dient gemakkelijk en zeker te zijn en alle faciliteiten dienen te worden verleend om hen toe te laten hun opdracht behoorlijk, verantwoord en veilig te vervullen. De Klant moet inlichtingen en instructies meedelen zodat de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid van de agenten zijn gewaarborgd. Een kopie van deze informatie kan steeds meegedeeld worden aan B & S Topconsulting.

13.4. De prestaties worden slechts uitgevoerd in omgevingsvoorwaarden die verenigbaar zijn met een goede uitvoering van de opdracht, in het bijzonder qua temperatuur, verlichting, bescherming tegen weersinvloeden, en arbeidsveiligheid en -hygiëne in het algemeen. De Klant dient op regelmatige en doeltreffende wijze de controles te verzekeren die te zijnen laste zijn.

13.5. Bijkomende inspecties en rapportage-uren omwille van ontoegankelijkheid van deze ruimtes/installaties zijn niet vervat in de offerteprijs. Bijkomende inspecties en rapportage-uren worden verrekend aan 100,00€ excl. BTW per inspectie- of rapportage-uur.

13.6. Indien de bruto inspectieoppervlakte van het te inspecteren gebouw groter is dan de opgegeven oppervlakte bij de offertevraag, zal een supplement aangerekend worden in overeenstemming met de grotere oppervlakte of in overeenstemming met de tabel bijgevoegd bij deze offerte.

13.7. Supplementen worden ter plaatse afgerekend na inspectie.

13.8. Tijdens het uitvoeren van de inspectie kan het personeel van B & S Topconsulting vergezeld zijn van een externe auditor (FOD WASO, Certificatie instellingen,...) of een interne auditor dit in het kader van kwaliteitscontrole. De klant staat expliciet toe dat deze auditoren ook de woning mogen betreden en controle mogen meevolgen.

Artikel 14. Toepasselijk recht - Bevoegdheid

14.1. Deze overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht;

14.2. Voor alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten zijn enkel de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, bevoegd.